

# Evaluación experimental y simulación del rediseño de la toma de decisiones grupales a través de la inclusión de AHP en tecnología dominante de mercado para mejorar la gestión en reuniones de trabajo

Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, mención Ingeniería Industrial

John Bedón Molina

Profesor guía: Dr. Mario López Villarroel

## OBJETIVO GENERAL

Evaluar la experimentación y la simulación del rediseño de la toma de decisiones grupales a través de la introducción de técnica jerárquica en tecnología dominante de mercado con el fin de mejorar la gestión en reuniones de trabajo.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Diagnosticar la situación actual de la toma de decisiones grupales.
2. Modelar la toma de decisiones grupales asistida con tecnología AHP, diseñar y evaluar experimentalmente con grupo de control la toma de decisiones grupales.
3. Evaluar el impacto a través de simulación de la toma de decisiones grupales rediseñada.

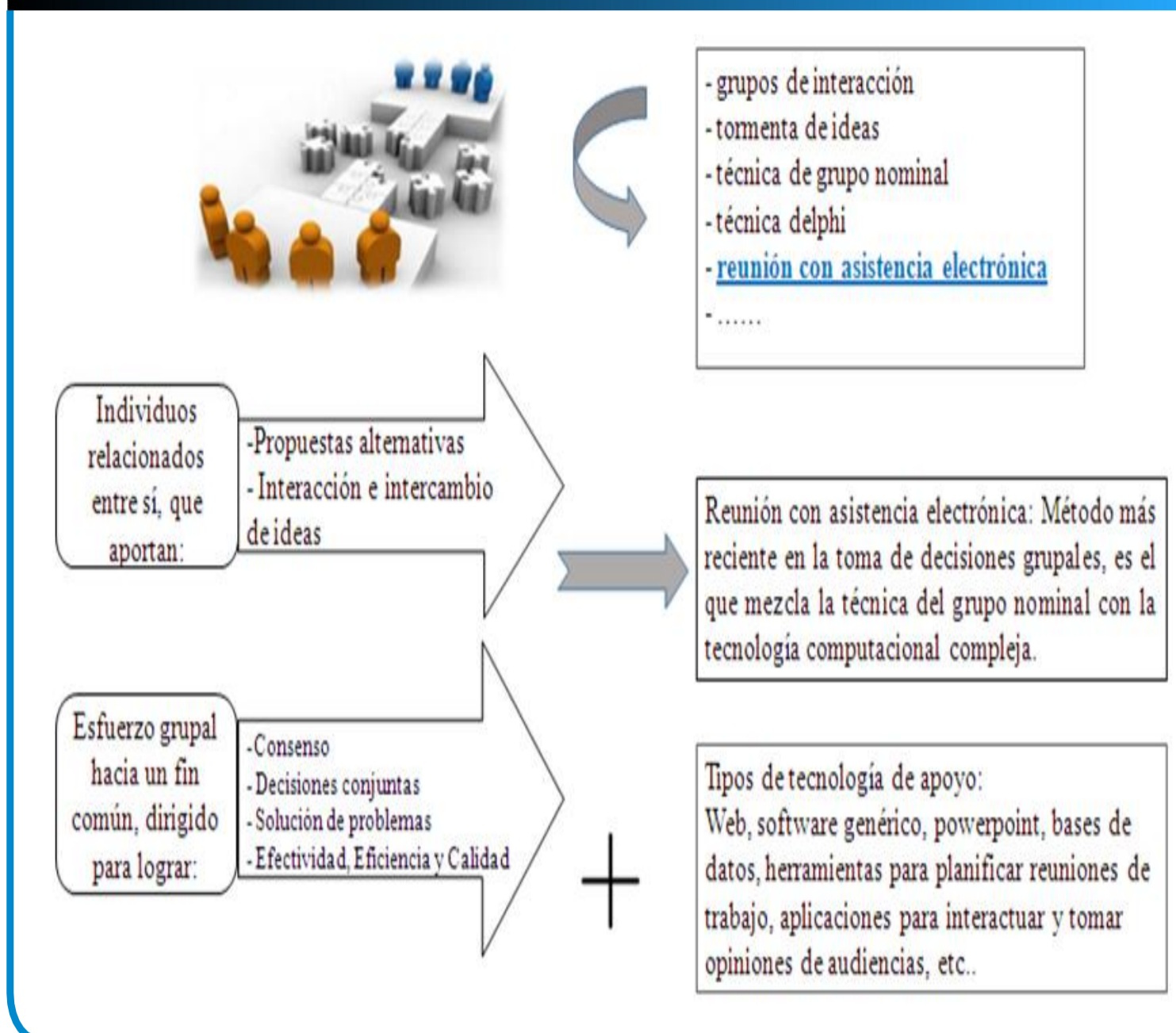
## PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿La inserción de la técnica jerárquica incide positivamente en la toma de decisiones grupales de los profesionales del ámbito médico en reuniones de trabajo?
2. ¿La incorporación del método jerárquico a tecnología en uso por los profesionales mejora la toma de decisiones grupales en reuniones de trabajo?

## HIPÓTESIS

1. La inserción del método jerárquico mejora la selección de opciones en la toma de decisiones grupales de los profesionales médicos en reuniones de trabajo en comparación a la forma tradicional y medida como número de intervenciones.
2. El uso de un método jerárquico asistido con tecnología en uso por parte de los profesionales, mejora la toma de decisiones grupales en reuniones de trabajo, medido por el número de interacciones y tiempo.

## ROL DE LA TOMA DE DECISIONES GRUPALES



## PROPUESTA DE TRABAJO

Gestión:	Parámetros
Escaso uso de técnicas de análisis	$X_{71}$
Análisis dispersos en toma de decisiones	$X_{73}$
Escaso uso de herramientas de análisis	$X_{83}$
<b>Operativa:</b>	
Mantenimiento de sistemas médicos específicos	$X_{31}$
No más del 60% de congestión es monitoreado	$X_{51}$
Poco análisis de oferta y demanda	$X_{61}$
Insuficientes aplicaciones médicas	$X_{81}$
Actualización no periódica de protocolos y estándares	$X_{72}$

$$f = k \left\{ [(X_{71}, X_{73}, X_{83}) * Fp_1] + [(X_{31}, X_{51}, X_{61}, X_{81}, X_{72}) * Fp_2] \right\}$$

**Diseño experimental:**  
Pre-test y Post-test

Experimentación

Simulación

**Validación:**  
Simulación a partir de los resultados de la experimentación